

Regulamin Poradni Rodzinnej prowadzonej przez salezjańską parafię Matki Bożej Wspomożenia Wiernych w Oświęcimiu.

§ 1

Regulamin Poradni Rodzinnej prowadzonej przez salezjańską parafię Matki Bożej Wspomożenia Wiernych w Oświęcimiu, zwany dalej „Regulaminem”, określa organizację pracy Poradni Rodzinnej, zwanej dalej „Poradnią”.

§ 2

Poradnia jest poradnią katolicką i świadczy pomoc w oparciu o wiedzę specjalistyczną oraz katolicką naukę dotyczącą małżeństwa i rodziny.

§ 3

Poradnia służy pomocą osobom fizycznym, małżeństwom i rodzinom niezależnie od ich religii czy wyznania.

§ 4

Poradnia prowadzi działalność społecznie użyteczną na rzecz osób fizycznych, małżonków, dzieci i innych członków rodzin, zmierzającą do:

- pełnego rozwoju osobowego człowieka, w sferze fizycznej, psychicznej i duchowej;
- poprawy kondycji małżeństwa i rodziny, w tym wyjścia z kryzysu osobowego, małżeńskiego lub rodzinnego;
- odbudowy wartości małżeństwa i rodziny w perspektywie dobra małżonków i dzieci.

§ 5

Pracą Poradni kieruje Proboszcz parafii.

§ 6

Poradnia jest otwarta dla wszystkich, którzy chcą uzyskać oferowaną formę wsparcia.

§ 7

1. Rezerwacja terminu spotkania z wybranym specjalistą dokonuje się przez formularz na stronie parafii (www.sanktuarium-oswiecim.pl) najpóźniej w dniu poprzedzającym spotkanie do godziny 20.00. Odwołanie terminu w nagłej sytuacji nie przybycia na spotkanie musi nastąpić poprzez mail: sanktuarium.oswiecim@gmail.com lub telefonicznie +48 33 844 34 64. Wyjątek stanowią niepełnoletni, których rejestracji dokonuje opiekun prawny. Świadczenia udzielane są w terminie według zgłoszonej kolejności, w dniach i godzinach ich udzielania.

2. W przypadku nieuzasadnionego blokowania terminów lub nie przybycia na spotkanie osobie takiej może zostać odmówiona możliwość spotkania w Poradni.

§ 8

Poradnia nie archiwizuje danych osobowych i nie udostępnia innym podmiotom. Specjaliści posługujący w Poradni nie prowadzą dokumentacji osób korzystających ze świadczeń i zapewniają ochronę i poufność danych im przekazanych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 9

Poradnia udziela pomocy nieodpłatnie.

§ 10

1. Świadczenia na rzecz Poradni mogą być wykonywane przez osoby fizyczne w formie wolontariatu na podstawie porozumienia z wolontariuszem. W imieniu Poradni porozumienie z wolontariuszem zawiera Proboszcz Parafii.
2. Wolontariusze wykonujący świadczenia w poradni posiadają niezbędne kwalifikacje zawodowe i kierują się katolickim systemem wartości.
3. W swojej pracy specjaliści – wolontariusze wykonujący świadczenia w Poradni przestrzegają zasad kodeksu etyki zawodowej.

§ 11

1. Każda osoba korzystająca z usług Poradni przed skorzystaniem z dowolnego ze świadczeń ma obowiązek zapoznać się z zapisami niniejszego Regulaminu i zaakceptować jego treść.
2. Przystąpienie przez osobę do korzystania z pomocy świadczonej przez Poradnię potwierdza, że klient zgadza się z warunkami i postanowieniami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin w wersji aktualnie obowiązującej jest dostępny w parafii Matki Bożej Wspomożenia Wiernych w Oświęcimiu i na stronie internetowej parafii.
4. Niniejszy Regulamin może zostać w każdym czasie zmieniony. O każdej zmianie Regulaminu osoby są informowane przez ogłoszenie zamieszczone na stronie internetowej parafii. Z aktualną wersją Regulaminu, uwzględniającą wprowadzone zmiany, osoby są zobowiązane zapoznać się przed najbliższą wizytą u specjalisty.

§ 12

Niniejszy Regulamin jest zatwierdzony i wchodzi w życie z dniem 7 maja 2023 r.

Proboszcz Parafii